

医学图书馆在突发公共卫生事件中的信息服务

胡玫、王晓霞、贺春子、王霞、姬军生

（解放军总医院第五医学中心图书馆 北京 100039）

[摘要] 简述医学图书馆在突发公共卫生事件中的作用和服务内容。医学图书馆要充分发挥情报收集和分析功能，做好突发公共卫生事件的信息收集、信息分析以及提供多样化的信息服务，为医院的疫情防控、医疗救治及科研工作提供信息支持。

[关键词] 图书馆；突发公共卫生事件；信息服务

Information Services of Medical Libraries in Public Health Emergencies

HU Mei, WANG Xiaoxia, HE Chunzi, WANG Xia, JI Junsheng

Library of the 5th Medical Centre of Chinese PLA General Hospital Beijing 100039, China

[Abstract] The function and service contents of medical libraries in public health emergencies are briefly described. Medical libraries should give full play to the functions of information collection and analysis, do a good job in information collection and analysis of public health emergencies and provide diversified information services so as to give information support for the prevention and control of epidemic situations, medical treatment and scientific research in hospitals.

[Keywords] libraries; public health emergencies; information services

自从 2003 年 SARS 的流行之后，全球突发公共卫生事件频发，近些年随着 H1N1、H7N9、埃博拉病毒病、中东呼吸综合症、寨卡病毒病、美国流感大暴发，人们已经逐渐意识到突发公共卫生事件对社会稳定、经济发展和人类健康的严重危害。2019 年中国武汉暴发新型冠状病毒肺炎，目前全球已有 26 个国家报告确诊病例。其中该病毒在中国大范围流行和暴发。已造成中国共 34 个省市 42823 人感染，1012 人死亡。随着大数据、云计算及人工智能技术的兴起，人们可以通过各种手段获取、分享不同形式的数据和信息。医院图书馆作为信息的存储和传播机构，不仅要保障好医院的医疗、科研与教学任务，而且在出现突发公共卫生事件的时候，更要发挥图书情报人员的敏锐的信息意识，收集、整合和加工疫情相关的信息，为疫情防控、医学救治等提供帮助。

1、重视突发公共卫生事件，建立危机意识。

2003 年 5 月国务院颁发了《突发公共卫生事件应急条例》，并对突发公共卫生事件做了定义，主要是指突然发生，造成或者可能造成社会公共健康严重损害的重大传染病疫情、群体不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公共健康的突发事件^[1]。

2003 年的 SARS 至今让很多人记忆犹新，2004 年的禽流感、2009 年的 H1N1、2013 年的埃博拉、2014 年的中东呼吸综合征，以及 2019 年末的新型冠状病毒肺炎的大爆发，这些疾病对人类生命安全和经济发展造成极大的威胁。虽然 SARS 之后，中国乃至全球开始意识到重大传染病的严重性，也在疫情的预警和防控方面也做了很大的改进，出台了一系列的条例和规章制度。应急能力也明显提高。但是时隔 17 年，一场武汉的新型冠状病毒肺炎的疫情再次暴露了政府有关部门对于突发公共卫生事件应急处理能力的严重不足和缺陷。关于突发公共管卫生事件的情报收集与分析能力也严重滞后。其主要原因还是危机意识和忧患意识淡薄。在 2019 年新型冠状病毒肺炎疫情初期，由于信息不通和信息不全导致小道消息流行。但是有关部门并没有提高警惕、高度重视，以至于延误了时机^[2]。

医院图书馆除了紧密围绕医院的工作内容和特色，为医务和科研人员提供信息服务，还应该发挥图书情报的职能，收集、挖掘和分析医学信息；要高度关注全球的传染病和突发公共卫生事件的动态，为疫情防控提供信息支持。由于传染病的暴发具有地域性、季节性、潜伏性等特点，所以作为医学情报人员要具有超前的情报服务意识，要掌握传染病的暴发和流

行的地区和季节规律，每周对全球及中国的传染病集中暴发的情况有一定的了解，通过各地的疾病预防控制中心以及权威卫生部门网站获取传染病的疫情信息，收集并整理，定期归纳分析，总结规律^[3]。对于不明原因疾病集中暴发要高度重视，尽可能全面的收集有关此类疾病的来龙去脉，为医院管理层提供决策信息，为有可能发生的疫情做好准备，防范于未然。

2、做好突发公共卫生事件的信息收集

2.1 广泛收集相关信息

从 2019 年新型冠状病毒肺炎的暴发和流行趋势上看，与 2003 年的 SARS 还是存在很大的不同。由于科技的迅猛发展，交通、物流的导致人员的流动性越来越大，疾病的传播速度和范围也突飞猛进。疫情防控形势更加严峻。

由于大数据、物联网、移动互联终端等网络技术的兴起与应用，人们获取信息的渠道和方式越来越多，信息获取的速度也更加快捷。由于大数据时代下的数据呈海量、结构化和非结构化等特点，所以人们常常苦恼于信息量太大，而且杂乱无序，缺乏系统性、规范性。这时候医学情报人员更要发挥其作用，对海量数据进行挖掘、分析，找出与疫情高度相关的信息，对这些信息进行聚类、归纳，进行数据清洗，最终得到最具参考价值的信息。

2.2 信息收集的内容

2.2.1 政策和法规的收集

当出现突发公共卫生事件时，国家以及各地区会通过立法制定颁布处理突发公共卫生事件的法律、法规以及各级政府及有关部门、社会组织应当遵循的原则和各项制度、措施。明确各级部门、公民面对疫情应承担的责任和义务^[4]。

医学情报人员应当及时关注 WHO、国家卫生健康委员会、国家疾病预防控制中心以及各地的卫生部门与疾控中心发布的各项有关疫情的趋势、政策、制度和规范。疫情爆发期间，对每日 24 小时国内外疫情的信息进行收集、整理和归纳。

2.2.2 科研内容的收集

为了提高突发公共卫生事件的应急处置水平，加强科学研究，尤其是疫情的流行病学研究，摸清时间发生发展的规律，有针对性的开展防治工作。对突发公共卫生事件的科学研究也尤为重要。包括现场流行病学调查的研究、病原病因的检测与分析、药物治疗、应急反应装备、疫苗等的研究^[5]。

医学情报人员也应该从这几个方面入手，收集相关的研究成果。检索研究性内容一般可以通过以下几种方式获得。第一是通过各大知名的网站获得。专家的研究结果一般会被各大媒体捕捉并争相在网站上报道。除了一些综合类的新闻媒体和网站，国内外的一些知名的医学网站也会对研究结果进行整理报道。第二是通过研究结果所发表的出版物。在信息网络发达的今天，开放获取和资源共享将逐渐成为信息获取的趋势。很多出版物都会积极报道最新的医学研究成果，尤其是当发生重大疫情时，科学家们辛苦成果会在各大出版物的官网上优先发表，这样有利于国际交流与合作，让医务人员、科研人员尽快地看到研究结果，为下一步的医学救治、诊断及防控工作提供科学依据^[6]。

在 2019 年新型冠状病毒肺炎暴发之际，Elsevier、JAMA、OUP、BioRxiv、BMJ、Annual Review、Annal of internal Medicine、NEJM、Lancet、Taylor and Francis Group、ACS 等国际知名的出版机构都推出了新型冠状病毒为研究内容的专题报道。

国内各大出版社，例如中华医学会也相应推出了“新冠”的专题报道，加快了审稿周期，简化了出版流程，对其相关的文献进行优先发表。

第三是通过国内外各大数据库。在疫情爆发期间，国内外各大数据库利用大数据技术对国内外发表的文献进行汇总、归纳，做出关于疾病的专题板块，提供文献的链接或下载，方便读者快速了解疾病的专业知识、相关药物的研发以及疾病的热点研究等。

例如，在 2019 新型冠状病毒肺炎暴发期间，国内的中国知网、万方医学、NSTL 等数

据库也纷纷做了关于新冠的专题库，收录最新发表的文献。国外的 Wiley、Springer、Elsevier、科睿唯安等也紧跟疫情动态，做出了新冠的专题数据库，方便用户在线浏览和下载。

3、突发公共卫生事件的信息分析

医学情报人员不仅仅能在突发公共卫生事件发生期间，迅速准确地收集各类相关信息，还要发挥情报分析能力，对各类信息进行筛选、归纳、分析，最终形成高质量的二次文献、三次文献等。信息分析主要包括：第一，掌握疫情的发生发展情况，关注疫情的流行趋势和各类数据，对全球、全国及各大城市的疫情有宏观的了解，如果本单位也有收治任务，也可以结合本单位的情况，对疫情进行分析，利用统计学和流行病学知识，绘制统计表和趋势图，尽可能挖掘数据间的深层含义和相互间的关系，对制定防控计划和措施提供数据支持。

第二，分析与疫情相关的研究结果，得出有价值的信息。通过收集各类疾病的相关的研究结果，对研究内容聚类分析，利用文献计量学原理和可视化软件，获得研究热点关键词、研究领域的专家及团队、机构等，对目前研究的内容、重点和难点有所了解，深入思考、具体分析，可以和相关专家交流讨论，以医学情报的视角，为医院的疫情防控、医疗救治等提供专业、科学的信息服务。

4、突发公共卫生事件的信息服务。

4.1 提供管理型、战略型情报咨询。主要为医院的管理层、战略决策部门制定和完善防控、救治方案提供详实、准确的有据可依的信息。在疫情爆发期间，对国家卫生健康委员会、各地卫生健康委员会以及一些权威机构公布的政策、法规条例、指导意见、专家共识等进行收集，对其内容分门别类整理，针对所在医院管理层的需求提供准确详细的信息。常用的网站有中国疾病预防控制中心、公共卫生科学数据中心、世界卫生组织、国家及各地卫健委、中国医学科学院、中国中医药管理局、美国疾病控制与预防中心(CDC)、欧洲疾病预防控制中心(ECDC)、美国国立医学图书馆(NLM)、美国预防医学会(ACPM)等^[7]。

在 2019 新型冠状病毒疫情流行中，大数据技术在防控起到积极的作用，国家人口健康科学数据中心推出疫情追踪与救治查询平台。平台下分为 6 个平台，例如基础医学科学数据中心、中医药学科学数据中心、公共卫生科学数据中心。通过这些平台，医学情报人员可以根据需要收集科学数据，经过情报人员专业研判并深度加工分析，整理出适合本医院管理层需要的信息。

4.2 提供专题信息服务。医学情报人员利用信息资源，做好突发公共卫生事件的跟踪服务，掌握疫情态势和研究进展，对于疫情有关的研究内容进行收集整理，加工编辑，制作疫情专题快报、专报以及研究报告，为了给医务人员和研究人员提供方便快捷的信息服务。随着互联网、移动终端的不断发展，情报人员还可以利用手机等移动终端将疫情相关信息通过微信平台发布。除此之外，利用大数据技术，整合国内外与疾病相关的文献、指南、专家共识等的全文链接，及时向大家推送。对于可以获取到的文献信息利用大数据技术，进行全方位的数据挖掘，做好突发疫情的信息积累和分类组织，建立专题数据库，做好疫情的知识储备，保证疾病研究的完整性、连续性和系统性。例如，在 2019 新型冠状病毒疫情期间，中科院情报所率先推出了新型冠状病毒专题知识服务和科研攻关交流平台，利用大数据的监测采集、知识图谱及治理标引等技术，提供该专题的前沿动态、专题文献下载、分析、专题科学数据共享及关联、引入群体智慧的交流社区以及扫描该专题方向的全球专家团队^[8]。

4.3 提供嵌入式服务。医学情报人员还要主动联系临床，嵌入研究和教学过程，了解其信息需求，提供有价值的有针对性信息服务。及时做好突发公共卫生事件等相关信息的跟踪服务和沟通交流工作。医学情报人员嵌入临床可以借助循证医学资源，为医生提供诊疗证据，并对其可信度和实用性进行评价，将与学科有关的循证医学资源进行整合资源，为临床提供学科化服务。嵌入科研服务是一个知识的协同互动过程。嵌入科研服务就是嵌入专家团队的

课题研究环境，参与研讨，掌握研究项目的热点、难点，提供科技查新服务，帮助制定检索策略。在课题研究阶段，密切跟踪研究进度，及时提供相关信息 [6]。

总之，医学图书馆在面对突发公共卫生事件时，要积极配合医院的防控工作，发挥图书情报工作中信息资源管理作用，为管理层提供决策信息，为医疗救治提供参考，也能为科学研究提供信息服务，为战胜疫情赢得宝贵的时间。

4 参考文献

- [1] 郑力, 白云, 吴曙霞. 突发公共卫生事件的情报咨询[J]. 预防医学情报杂志, 2005, 21(6):691-693.
- [2] 彭春珍, 杨文煜. 从宁夏突发公共卫生事件看宁夏疾控机构图书馆(室)信息服务工作[J]. 价值工程, 2011,30(31):315-316.
- [3] 陈伟达, 刘羽欣. 公共突发事件应急统计中信息快速收集方法和机制研究[J]. 科技管理研究, 2010, 30(1):232-234.
- [4] 王晓娟, 吴珞华. 预防医学图书馆在突发公共卫生事件中的应急医学信息服务探讨[J]. 医学信息学杂志, 2011,32(11):70-72.
- [5] 张慧, 黄建始, 段杰. 医院突发公共卫生事件应对能力综合评价体系[J]. 中国公共卫生, 2007, 23(12):1505-1507.
- [6] 郑萍, 罗书练, 邵新. 突发公共卫生事件中医学信息资料的收集与服务[J]. 西北国防医学杂志, 2011, 32(5):398-399.
- [7] 朱虹, 闫蓓, 张彦如. 医学图书馆应对突发公共卫生事件的对策[J]. 中华医学图书情报杂志, 2015, 24(5):50-52.
- [8] 方向辉, 辛昌茂. 基于突发公共卫生事件的医学院校图书馆循信息服务探讨[J]. 中国医学装备, 2014,11(3):74-76.