

# “互联网+”环境下医学图书馆信息资源建设对全科医学教育的创新举措

胡博越 史继红\*

第一作者：哈尔滨医科大学图书馆，黑龙江，哈尔滨，150081，Hu Boyue

通讯作者：哈尔滨医科大学图书馆，黑龙江，哈尔滨，150081，Shi Jihong

[摘要]目的：全科医学教育作为综合性医学专业的新型学科，其完善和创新必然不能脱离图书馆的信息资源建设，因此研究本内容意义重大。方法：基于文献研究法和内容分析法，掌握“互联网+”环境下图书馆信息资源建设对全科医学教育的必要性以及全科医学教育的信息资源建设现状和存在的问题。结果：在“互联网+”环境下，形成信息资源建设全方位发展体系，多角度整合信息资源，建立信息资源共建共享等举措，逐步提高信息资源建设能力。

[关键词]“互联网+”；医学图书馆；信息资源建设；全科医学教育

[中图分类号]R179；G250.7

[文献标志码]A

[文章编号]

Innovative Measures For General Medical Education Under The "Internet +"  
Environment In The Construction Of Medical Library Information Resources

HU Bo-yue SHI Ji-hong\*

(Harbin Medical University Library, Harbin150081, Heilongjiang Province,  
China)

[Abstract]Objective General medical education as a new discipline of comprehensive medical specialty, its perfection and innovation must not be separated from the construction of library information resources, therefore, it is of great significance to study this content. Method Based on literature research and content analysis, understand the necessity of library information resource construction for general medical education under the "Internet +" environment and the current status and problems of information resource construction for general medical education. Result In the "Internet +" environment, integrate information resources from multiple perspectives, establish measures such as joint construction and sharing of information resources, gradually improve the capacity of building information resources.

[Key words]"Internet +"; Medical Library; Information Resource Construction; General Medical Education

## 0 引言

全科医学是指为个人及其家庭提供连续性、综合性、协调性、个体化和人性化的医疗保健服务时，所运用的知识、技能和态度，它主要研究社区中的常见健康问题、以及综合性地解决这些健康问题所需要的观念、方法和技能<sup>[1]</sup>。全科医学兴起于上世纪八十年代末，2005年我国基本建成全科医学初始教育体系。全科医学教育目的是使医学生掌握全科医学的基本理论、基础知识和基本技能，提高其对常见健康问题和疾病的防治能力，达到全科医生岗位基本要求<sup>[2]</sup>。随着“互联网+”的出现以及信息技术的飞速发展，全科医学教育的完善与创新越来越依赖于信息资源。医学图书馆作为信息资源中心，将信息资源建设作为工作重点，有力地保障了全科医学教育的教学和科研工作。

### 1 “互联网+”环境下图书馆信息资源建设对全科医学教育的必要性

#### 1.1 全科医学教育的必要性

伴随互联网的飞速发展，我国卫生体制机制改革创新不断深化，普通民众的健康意识日益改善，健康理念逐步更新，卫生服务需求显著提高，全科医学教育作为卫生体制改革、社区卫生服务扩大、医疗卫生教育发展的重要组成部分已引起国家医疗体系的高度重视。

2011年出台的《国务院关于建立全科医生制度指导意见》将全科医生称为居民健康的“守门人”，指出建立全科医生制度，发挥好全科医生的作用，有利于充分落实预防为主方针，使医疗卫生更好地服务人民健康<sup>[3]</sup>，习总书记在出台《健康中国2030规划纲要》时也提出“以全科医生为重点，加强基层人才队伍建设”<sup>[4]</sup>。然而目前全科医生人数稀少、职业技能不足，远远不能完成此重任。全科医生的成长基于全科医学教育，全科医学教育在我国目前的医学教育中同样处于薄弱环节，有关专家研究国内60所医学院校发现，有58所（96.7%）开展了全科医学相关课程，但其课程安排学期均在临床课程之前，不利于学生理解课程内容<sup>[5]</sup>，此外，我国高校临床专业在开办全科医学相关课程方面总体表现出了数量和学时偏少、临床实践欠缺、知识技能不足的问题，尚未确立与内、外、妇、儿等学科同等重要的地位<sup>[6]</sup>，导致全科医学教育明显落后，知识受众群体受限，普及率较低，阻碍了新时代全科医学人才和后备力量的培养。在这种情况下，优秀的全科医生也只能是供不应求。身为培养全科医生摇篮的医学院校有义务为其提供人才保证。因此，全力发展全科医学教育是当前我国政府和专家学者的一致共识。我们应该重视全科医学教育在我国医疗卫生领域的重要价值和作用。

#### 1.2 图书馆信息资源建设的重要性

图书馆信息资源建设是图书馆的核心业务，是各项工作开展的基础。中山大学资讯管理学院教授程焕文曾在《资源为王 服务为本 技术为用——程焕文谈高校图书馆管理的理念》的演讲中指出：“我做了多年的图书馆学研究和图书馆管理工作，深深地体会到，资源是图书馆第一重要的东西。在图书馆的发展过程中，有两项资源最重要，第一是知识资源，第二是空间资源。”<sup>[7]</sup>目前我国医学图书馆馆藏书籍、报刊的借阅量显著降低，数字资源使用量

持续上升，学生、教师与临床医护人员的教学、科研与临床等工作，主要依靠数字资源获取所需信息，特别是在当前全国抗击新冠肺炎疫情期间，数字资源更在不同层面扮演着重要的角色。数字资源是指可通过因特网传播，供本地或远程利用、读取，由计算机操作而生成的以数字形式存储在光盘、磁盘载体之上的图像、文字、声音、视频等信息作品<sup>[8]</sup>。随着中国“互联网+”时代的到来，我国高校图书馆的数字资源发展突飞猛进，建设水平和建设质量都发生了质的飞跃。相比较于传统的书籍、期刊等纸本资源，建设数字资源有以下优势：其一，数字资源仅在有限的空间里便可进行存储，不但节省空间，而且信息量丰富；其二，建设数字资源可以提高检索效率和准确性，减少人力投入；其三，基于用户对数字资源的需求不断增加，建设数字资源可方便用户，随时读取阅读。由此可见医学图书馆数字资源建设的紧迫性和重要性。

医学院校信息资源建设为用户提供了更为优质的学习资源，除各院校教学水平、师资力量存在差异外，信息资源拥有量也存在很大不平衡，因此，加强图书馆的信息资源建设可以在一定程度上实现医学院校间优质资源的共建共享和整合，缩短各院校间教学水平的差距，实现教育公平。而且，医学院校的信息资源建设为用户创造了更为便利的学习条件，用户随时随地可以查找、利用所需信息资源，节省时间、提高效能、实现学习自由。同时，医学图书馆为用户打造了更为舒服的学习环境，信息资源建设在一定程度上实现了空间再造，合理优化布局，提升用户体验，实现优化创新。

## 2 全科医学教育的信息资源建设现状及问题分析

### 2.1 现状

据学者调查显示，在被调查的60所医学院校中，有58所（96.7%）开展了全科医学相关课程，但其课程安排学期均在临床课程之前，不利于学生理解课程内容<sup>[9]</sup>，此外，我国高校中临床医学专业在开设全科医学相关课程方面总体表现出了数量和学时偏少、临床实践欠缺、知识技能不足的形势，尚未确立与内、外、妇、儿等学科同等重要的地位。<sup>[10]</sup>全科医学教育的重视程度不够，应该引起有关部门的高度重视，同时，数字资源建设的出现显得尤为重要。

图书馆信息资源建设与全科医学教育有着千丝万缕的联系，主要体现在三方面：一是全科医学教育开设信息检索与利用课程。例如，学习医学搜索引擎、相关中、外文医学文献数据库检索；二是全科医学教育利用信息资源平台。例如，借助数字化的仿真软件进行模拟操作练习，借助考试库进行模拟考试等等；三是全科医学教育专业课要借助信息资源进行学习。网络课程是自新冠肺炎疫情以来，最为常用的“互联网+”开放课程平台，主要指全科医学师生通过“微课”和“慕课”等信息资源进行学习。学习材料主要散布于互联网上。全科医学师生学习场所灵活自由，只要身边有一台可以连接网络的电脑，便可享受到全球关于全科医学教育方面的一流课程。

在过去的三十年中，我国的全科医学教育的信息资源建设已经逐步走向正轨。当前我国

全科医学教育已经从重规模扩大转向了重内涵发展<sup>[11]</sup>。但是，目前仍缺少特色信息资源，为确保全科医学教育的长期发展，全科医学教育的信息资源建设还有待于丰富和完善。

## 2.2 问题

全科医学教育的信息资源建设主要存在以下问题：

其一，在信息检索与利用课程方面。一方面，对数字资源的使用等相关内容培训力度不够。由美国刊发的《高等教育信息素养框架》认为，信息素养是涵盖了包括反思性发现信息、了解信息的产生以及从中形成的价值机理在内的一套综合性能力。通过对信息素养进行合理利用，充分发挥其在学习中的作用，能够有效实现知识的创新<sup>[12]</sup>。信息检索与利用课程的开展不深入，学生对于知识的掌握不全面，无法达到灵活检索的程度，不利于全科医学教育的开展；学生普遍缺乏信息素养，检索能力和利用能力均存在较大差异，大多数学生很少或者从未使用过图书馆信息资源。而且每个数据库都有各自不同的检索方法和特点，用户在不具备相关检索技能时，倾向于使用自己熟悉的数据库检索文献，并使用专指度不高的语言检索<sup>[13]</sup>，另一方面，缺少专门针对全科医学教育的信息检索与利用课程。各高校的信息检索与利用课程相对比较宽泛，缺少专门针对性的信息资源推荐和指导。

其二，在利用信息资源平台方面。一方面，图书馆的信息资源采购不合理，用户信息需求不能得到满足，许多医学院校只是跟风购买一些普通的数据库，引进的数据库存在很多重复性内容，对全科医学教育没有一点辅助作用，无法满足全科医学师生的信息需求，是一种极大的浪费。另一方面，图书馆员的综合素质有待增强。即服务理念落后，服务效能相对较低。在“互联网+”背景下，用户获取图书馆资源大多从网站的数据库中直接获取，馆员与用户的面对面接触减少导致馆员服务理念的固化。用户需求在馆内无法得到满足，或许存在不情愿为用户提供服务的问题，影响全科医学师生使用信息资源。此外，很多医学院校存在图书馆员素质不乐观、外语能力不足、网络应用能力不高、专业素质不够等诸多问题，直接影响了用户对信息资源利用的过程和结果<sup>[14]</sup>，因此，图书馆员的服务能力也急需提高。

其三，在借助信息资源学习医学专业课方面。一方面，图书馆在信息资源方面投入的宣传力度较低，全科医学师生不能充分了解相关优质信息资源，大量资源出现浪费现象，另一方面，图书馆主页的信息资源导航效果不理想。信息资源导航应该由数据库导航与学科导航构成，在这方面，医学图书馆表现稍显欠缺，无法帮助全科医学师生快速、精准、全方位搜索考试库、仿真软件等相关信息资源。

## 3 “互联网+”环境下医学图书馆信息资源建设对全科医学教育的创新举措

全科医学教育主要突出与产业创新的依附性，操纵性和实施性，信息资源可以改变传统教育模式，应加强医学图书馆信息资源建设对全科医学教育的创新。

第一，重视信息检索与利用相关课程的作用，强化数据库使用培训，严格教学，保证学生能够熟练掌握、灵活运用校内主要数字资源，并通过不定期考试，掌握学生学习深度，开展数据资源使用咨询的答疑工作。强化数据库的使用可以使全科医学师生了解数据库的基本

内容、检索和利用方法，还应重视数据库培训讲座、举办信息检索技能大赛、新生入馆教育、多媒体开展网络教学等活动的必要性。文献检索课程能够增强用户的信息意识，提高用户的信息检索能力，加强用户分析、加工、整合信息的能力，培养用户自主学习、独立进行科研的能力，对于培养用户的信息素养具有重要作用。<sup>[15]</sup>此外，要夯实检索咨询相关答疑事项，增加异步咨询和实时资讯，只有全科医学师生掌握足够的检索能力，才能快速、精准、有效、合理地利用相关的数字资源指导实践。

另外，丰富信息检索与利用课程在全科医学教育方面的内容，通过课程设计，有针对性的对全科医学教育相关的信息资源进行推介和指导。

第二，加大对信息资源的宣传，增强信息资源的宣传意识，丰富宣传手段。首先，馆领导足够重视宣传活动，带动全体馆员行动。其次，馆员应自觉树立正确的宣传理念，提高宣传热情，达到最佳宣传效果。最后，要尽可能地探索宣传手段和方法，积极推广，引起用户注意，助力全科医学教育与科研的发展，帮助校内师生充分掌握并熟练运用优质信息资源。

重新规划布局图书馆主页信息资源导航。细化分类条目，以方便用户使用为出发点，对常用数据库进行重点标识，帮助全科医学师生快速、精准、全方位搜索相关信息资源。

第三、合理采购信息资源，充分挖掘线上免费资源，逐步实现共建共享与整合。数字资源整合是为了更好地揭示资源，方便用户检索信息资源，运用相关技术实现各类资源内容间的无缝关联（包括同类文献间的聚类关联，二次文献与一次文献的关联、引文关联，以及O P A C资源与电子文献间的关联等），在统一的信息服务体系中包含了各个数据库的信息资源，使用户能在一个平台或系统上跨库检索自己需要的文献，避免去每个数据库中查找，节省了用户大量的时间和精力<sup>[16]</sup>，图书馆应该根据全科医学的发展需要，采取读者参与的形式，有针对性的采购信息资源，建立资源评估体系。图书馆经费有限，不可能满足所有的用户需求，为了更好的节约资本，应该充分挖掘网络免费资源和院校间资源共建共享优势，通过馆际互借或文献传递来丰富、补充信息资源，实现资源共享。图书馆应充分利用“微课”、“慕课”资源，完善全科医学教育体系，有效合理指导全科医学师生提升技能，向全科医疗队伍源源不断地输送更多地教育资源，例如新冠疫情期间，“慕课”推出《全科医学概念》课程。此外，信息资源整合能更直观地展现资源特色，便于用户检索，利用现代手段完成各种资源相互间内容的无缝链接，提高全科医学师生检索效率。

创新服务理念，化被动服务为主动服务，提升馆员综合素养。馆员应该在全科医学师生求助之前，主动为其提供服务，包括主动提供有关全科医学教育信息资源的检索培训等，例如南方医科大学图书馆有“数字资源培训”，还有“送培训、到科室”讲座，为全科医学师生更高效地使用信息资源提供保障；此外，采购前，应主动与全科医学教育相关学科的教师沟通，听取专业意见；主动配合学校大型活动，对海量数字资源加工处理，整理成有针对性的信息产品，服务于全科医学教学活动，进而提升信息资源使用率以及读者对图书馆的满意度。最后，馆员还应具备敬业精神，磨练自己的思想道德素养及职业素养，做资源使用的引

领者，做资源知识的传递者。

#### 参考文献

- [1]谢庆文,施榕.高等医学院校全科医学教育模式探讨[J].医学与哲学(人文社会医学版),2006,27(8):75-76
- [2]马峥,黄亚芳,赵亚利,郭爱民.我国部分高等医学院校全科医学教育现状分析[J].继续医学教育,2017,31(3):61-63
- [3]王鹏鹏,任文,韩冰,王鲲,王永晨.哈尔滨医科大学本科生对全科医学专业学习认知及择业意向的调查研究[J].中华全科医师杂志,2019,18(11):1106-1108
- [4]叶子辉,邵利明,吴文君.健康中国视域下的全科医学教育发展研究[J].中国全科医学,2017,20(19):2384
- [5]马峥,黄亚芳,赵亚利,等.我国部分高等医学院校全科医学教育现状分析[J].继续医学教育,2017,31(3):61-63
- [6]王碧浪,张勤.浅谈全科医学教育现状及对策[J].卫生软科学,2012(5):438-439
- [7]程焕文,赵冬梅.资源为王 服务为本 技术为用——程焕文谈高校图书馆管理的理念[J].晋图学刊,2020(01):1-10
- [8]梁立凤.纸质期刊资源与电子期刊资源的有效整合[J].情报资料工作,2008(3):46-49
- [9]马峥,黄亚芳,赵亚利等.我国部分高等医学院校全科医学教育现状分析[J].继续医学教育,2017,31(3):61-63
- [10]王碧浪,张勤.浅谈全科医学教育现状及对策[J].卫生软科学,2012(5):438-439
- [11]马中富.全科医学信息化管理附中山大学附属第一医院全科对培训汇报[A].2018年全科医师培训高峰论坛暨第十五届社区卫生与全科医学学术年会论文集[C].北京:中国医师学会,2019:1-91
- [12]谢静珍.高校图书馆信息素养教育方法分析[J].图书馆理论与实践,2018(4):71-76
- [13]江杭生.从学科结构角度优化调整电子资源——首都师范大学图书馆个案研究[J].图书馆杂志,2008(07):25-27
- [14]周小平.中外图书馆数字资源建设比较研究[J].数字图书馆论坛,2007(10):56-61
- [15]朱少红.安徽省高校图书馆数字资源利用分析——以安徽省3所高校为例[D].安徽:安徽大学,2016:38
- [16]颜磊.安徽省高校图书馆数字资源建设情况调研[D].福建:福建师范大学,2011

[作者简介]胡博越,女,馆员,馆员,曾发表《基于超高频RFID智慧图书馆视角下智能机器人建设研究》等

[基金项目]2019年黑龙江省卫生健康委科研课题项目“高校图书馆数字资源建设对全科医学教育的影响”(课题编号:2019-004)